

GUIDE DES MÉTIERS DES TECHNOLOGIES DES SURFACES

Découvrez les Métiers
de la profession



LES TECHNOLOGIES DES SURFACES

Il est difficile de donner une définition précise des technologies des surfaces tant le champ couvert par cette activité est vaste. Les technologies de surface sont essentielles à la Vie sur Terre. Elles permettent de protéger, d'embellir, de rendre les choses plus robustes. Elles servent à repérer, à faire circuler l'énergie. Sans les technologies de surface il serait impossible d'envoyer un satellite dans l'espace ou de faire atterrir un avion, impossible d'offrir une bague à sa fiancée, impossible de pratiquer ses activités préférées comme le ski, la pêche ou la pétanque. Les exemples sont infinis.

Pour en revenir à une définition plus technique tout en restant simple, **les technologies des surfaces représentent l'ensemble des opérations mécanique, chimique, électrochimique ou physique qui ont pour conséquence de modifier l'aspect ou la fonction de la surface des matériaux afin de l'adapter à des conditions d'utilisation données.**



LE TRAITEMENT DES MATÉRIAUX POUR QUOI FAIRE ?

POURQUOI TRAITER LES MATÉRIAUX ?



Maîtriser

les performances
d'une pièce



Augmenter

la durée de vie
et la fiabilité
d'un produit



Améliorer

l'aspect externe
d'un objet

Protection contre la corrosion

Résistance à la fatigue, aux frottements

Compatibilité alimentaire, bio compatibilité

Propriétés optiques, conductrices, thermiques

Résistance à l'usure



PAR EXEMPLE
SUR UN **HÉLICOPTÈRE**
LES **TRAITEMENTS**
DE **SURFACE** ONT
PLUSIEURS FONCTIONS



Pièces d'aspect,
conductibilité ...



Maîtrise du
coefficient de
frottement



Résistance aux
températures



Résistance
aux fluides,
carburant, lave
glace, batterie



Exigences
propretés

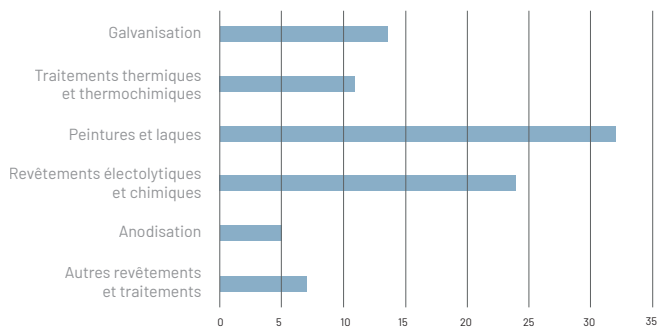


Usure



PRÉSENTATION DE LA PROFESSION

Part des différents traitements des surfaces



Nombre d'entreprises :

300 de plus de 20 salariés
1200 entreprises
au total

Nombre de salariés :

20 000 pour les entreprises
de plus de 20 salariés
27 000 au total

Chiffre d'affaires du secteur :

2,5 milliards d'euros
pour la sous-traitance
10,2 milliards d'euros au total



**Un traitement de surface adapté
permet à cette éolienne de produire
de l'électricité**

galvanisation à chaud, peinture

DES **MÉTIER**S, DES **PASSIONS**,
DES **HOMMES** ET DES **FEMMES**
DES **HISTOIRES DIFFÉRENTES** :
UNE PROFESSION

É
Q
PRODUCTIVITÉ
I
P H
RECRUTEMENT
COLLABORATION
M I
N R

E
S
P
R
A
V
E
I
R



UNE PROFESSION QUI RECRUTE

Un frein énorme pour le développement
du chiffre d'affaires des entreprises



« Le recrutement est un gros problème de l'industrie. Peu de jeunes s'y intéressent et nous ne trouvons pas assez de personnel pour produire. Pourtant dans une entreprise comme la mienne, le besoin d'opérateurs est important et les perspectives d'évolution de carrière sont nombreuses »

Serge BRIGOT,

Président de la société GRAINDORGE,
Président d'Honneur de l'UITS

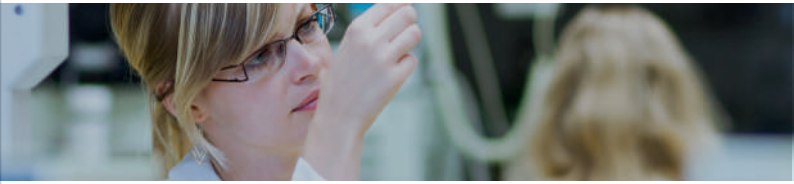
« L'industrie est le premier employeur en France. Les entreprises s'adaptent aux marchés et aux enjeux et sont perpétuellement dans la recherche de la performance. L'Humain est au cœur de l'entreprise. Nos entreprises ont besoin de trouver des jeunes talents pour produire et innover. Il est urgent de faire connaître ce besoin auprès des jeunes, dès la 3ème afin que ces derniers puissent préparer leur orientation. »



Jonathan FHIMA,

Directeur Général de la société MITHIEUX,
Président de l'UITS





CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

1	Méthode, production et maintenance	8
2	Qualité, hygiène, sécurité et environnement	34
3	Recherche et développement	46
4	Achat logistique	52
5	Marketing commercial	58



LES MÉTIERS DE LA MÉTHODE, PRODUCTION ET MAINTENANCE

- Opérateur(trice) d'atelier / pilote de ligne
- Conducteur(trice) de fours de traitement thermique
- Peintre
- Contrôleur(euse)
- Agent d'épargne
- Polisseur(euse)
- Sableur(euse)
- Technicien(cienne) méthode
- Chef d'atelier
- Service maintenance
- Responsable méthode
- Responsable production



Les métiers de la méthode, production et maintenance

OPÉRATEUR(TRICE) D'ATELIER / PILOTE DE LIGNE

Description

L'opérateur d'atelier a des activités variées. Il prépare les pièces qui vont être traitées, conduit et surveille les installations, suit le déroulement des opérations. Il assure la maintenance, seul ou avec l'assistance d'une équipe d'intervention. Il contrôle la qualité des produits et participe à l'amélioration de la production. Il maîtrise les risques en garantissant la sécurité des personnes et des matériels et en veillant à la protection de l'environnement.

Le profil

- Savoir-être
- Respecte les aspects environnementaux et les règles de sécurité
- Lit et interprète des documents techniques
- Assure une maintenance de premier niveau
- Utilise des logiciels de supervision et de pilotage
- Renseigne les supports qualité et de suivi de production/réalisation
- Renseigne des documents de contrôle et de traçabilité

Formation



Niveau

Bac Pro ou équivalent



Évolution

Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que chef d'atelier.

A large industrial furnace is the central focus, featuring a white cylindrical body and a blue metal frame. The furnace is surrounded by various pipes, valves, and electrical control panels. A worker in a blue uniform is visible in the background on the left, looking at a control panel. The scene is set in a well-lit industrial facility with a concrete floor and overhead piping.

Les métiers de la méthode, production et maintenance

CONDUCTEUR(TRICE) DE FOURS DE TRAITEMENT THERMIQUE

Description

Le conducteur de four en traitement thermique a la responsabilité de l'introduction des pièces dans le four, de la programmation et de leur lancement selon l'ordre de fabrication. Il procède également aux opérations de contrôle après traitement thermique. Il prépare les bordereaux de livraison et d'expédition des pièces et les conditionne. Il est amené à remplir les fiches de suivi de production. Il peut également aider à analyser les défauts du traitement thermique, déduire les causes et proposer des remèdes. Il assure la maintenance des équipements de production. L'opérateur en traitement thermique apprécie le travail en équipe et respecte les valeurs essentielles (consignes de sécurité, horaires...).

Ses compétences rares sont recherchées et valorisées.

Le profil

- Savoir-être
- Connaissance du monde industriel
- Notion de programmation
- Connaissance des essais mécaniques élémentaires
- Connaissance des traitements thermiques
- Connaissances élémentaires en métallurgie

Formation



Niveau

Bac Pro ou équivalent



Évolution

Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que chef d'atelier.



Les métiers de la méthode, production et maintenance

PEINTRE

Description

Le peintre industriel doit être capable de réaliser plusieurs tâches : la préparation des surfaces, la mise en peinture, la mise au four et le contrôle. Le peintre sait utiliser les différents outils en fonction de l'opération à effectuer. Il sait également programmer les équipements automatiques. Il maîtrise la gestuelle pour les deux types d'application : peinture liquide et peinture poudre. Le peintre peut être amené à contrôler les non conformités et réaliser les mesures correctives. Il a une bonne connaissance des produits qu'il manipule et sait adapter le procédé aux pièces à peindre. Le peintre se préoccupe de son environnement de travail qu'il garde propre. Il sait changer les filtres et effectuer la maintenance de premier niveau.

Le profil

- Savoir-être
- Minutie, sens de l'esthétisme
- Esprit d'équipe
- Précision gestuelle
- Rapidité d'exécution

Formation



Niveau

Bac Pro Peinture industrielle ou équivalent



Évolution

Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que chef d'atelier.



Les métiers de la méthode, production et maintenance

CONTRÔLEUR(EUSE) DE PRODUCTION

Description

Le contrôleur de production, que l'on appelle aussi le contrôleur qualité, vérifie la conformité des produits fabriqués par l'entreprise. Il effectue des relevés de contrôle à chaque stade de la fabrication.

Il effectue également des tests sur le produit. Une fois le produit fini et validé, il établit les documents de contrôle de conformité. Le contrôleur de production se charge aussi d'isoler les produits non conformes et rédige un rapport sur les problèmes de fabrication, dans lequel il propose des actions correctives et aussi des solutions pour améliorer le processus de fabrication.

Le profil

- Savoir-être
- Connaissance des matériaux et des techniques de fabrication
- Maîtrise des processus de fabrication et des points de contrôle
- Connaissance des normes et des techniques de contrôle-qualité
- Savoir-faire en Application de processus stricts
- Compétence en analyse statistique

Formation



Niveau
Bac Pro ou équivalent



Évolution
Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que chef d'atelier.



Les métiers de la méthode, production et maintenance

AGENT^(TE) D'ÉPARGNE

Description

L'épargne d'une pièce consiste à masquer certaines parties pour qu'elles ne soient pas traitées.

L'agent d'épargne a pour principales missions :

- Préparer les pièces en vue de leurs traitements et revêtements : masquage des parties des pièces avant traitement à l'aide de scotchs, bouchon, adhésifs, vernis, conformément au plan, fiche technique et gammes opératoires
- Nettoyage et inspection visuelle des pièces
- Pointage et enregistrement des actions sur le logiciel de l'entreprise
- Assurer l'approvisionnement du poste en consommables d'épargnes
- Nettoyer et ranger son poste de travail

Le profil

- Lecture de plan
- Rigueur
- Respect des normes de sécurité
- Aime le travail en équipe
- Esprit d'analyse

Formation



Niveau
CAP ou équivalent



Les métiers de la méthode, production et maintenance

POLISSEUR(EUSE)

Description

Le polisseur assure la finition de surface selon l'aspect final voulu par les clients. Le polisseur procède à des opérations de polissage extrêmement précises, qu'elles soient manuelles ou automatiques. Le polisseur veille au bon positionnement, au maintien et aux déplacements des pièces au contact d'abrasifs.

Ses principales missions sont :

- Prépare les pièces à travailler et les équipements nécessaires
- Monte et règle les outils et abrasifs (meules, bandes, feutres)
- Abrase les surfaces et contrôle l'état des aspérités, l'aspect de la pièce et effectue les retouches nécessaires
- Contrôle l'usure de l'abrasif et le change
- Nettoie les pièces (dégraissage, décapage, lavage...)

Le profil

- Maîtrise des techniques de polissage
- Créativité et habileté manuelle
- Minutie et rigueur

Formation



Niveau

Bac Pro, traitement des matériaux ou autre.



Les métiers de la méthode, production et maintenance

SABLEUR(EUSE) PRÉPARATION MÉCANIQUE DES SURFACES

Description

Le sableur est responsable des opérations de sablage et de traitement de surface sur les pièces industrielles dont il a la charge. Ces pièces peuvent être en différents matériaux, allant des métaux aux matières plastiques, et avoir différents usages, dans le domaine de l'automobile, l'outillage agricole, ou encore le spatial. Le sableur met en oeuvre différentes techniques en fonction des pièces qu'il traite. Ces différentes techniques ont pour but d'éliminer les aspérités des pièces brutes pour obtenir des surfaces lisses, ou d'éliminer les calamines et autres polluants de la surface de la pièce. Il est aussi responsable des machines et outils qu'il utilise, de leur réglage, leur mise en oeuvre et leur bon fonctionnement.

Le profil

- Respecter les consignes de sécurité, de protection et d'hygiène
- Respecter les procédures
- Goût du travail manuel
- Être rigoureux, méticuleux, consciencieux
- Avoir l'esprit d'équipe

Formation



Niveau

BEP ou équivalent, bac pro traitement des matériaux



Les métiers de la méthode, production et maintenance

TECHNICIEN(IENNE) MÉTHODE

Description

Le technicien méthodes est chargé de définir les processus de fabrication et d'optimiser les moyens de production. Dans une entreprise industrielle, il établit les tâches nécessaires à la fabrication d'un produit et le temps nécessaire à l'exécution de celles-ci. Il travaille avec les différents services techniques d'une entreprise (bureaux d'études, achats...).

Ses principales missions sont :

- Définir les processus de production
- Rédiger un dossier des pièces (établir des fiches de fabrication, rédiger des notices techniques...)
- Mettre en place les postes de travail nécessaires
- Définir le temps de montage et d'assemblage
- Concevoir un outillage spécifique pour améliorer le processus de fabrication

Le profil

- Maîtrise du volet technique et industriel lié à l'activité
- Connaissance des outils d'aide à la conception et à la gestion
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques
- Sens de l'organisation, de l'analyse et de la synthèse
- Connaissance de l'anglais technique

Formation



Niveau
Bac +2/3 ou équivalent



Évolution
Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer sur des postes comme responsable méthodes, responsable production ou encore responsable qualité.



Les métiers de la méthode, production et maintenance

CHEF D'ATELIER

Description

Le chef d'atelier anime et gère une ou plusieurs équipes afin d'assurer la production de l'atelier dans les conditions de rentabilité, qualité, coûts, sécurité et délais requis par le plan de production. Il a un rôle majeur dans l'organisation du travail et contribue au rendement de l'atelier.

Ses principales missions sont :

- Coordonner le processus de production
- Définir les méthodes de travail ainsi que les matières premières et les moyens humains indispensables
- Optimiser la cadence de production pour atteindre les objectifs en termes de qualité, de coût, de délais et de sécurité
- Procéder aux contrôles et apporter les corrections si nécessaire
- Gérer le planning et les imprévus
- Apporter des conseils pour l'amélioration de la production

Le profil

- Bonne connaissance des outils informatiques et de production
- Aptitude à gérer une équipe et à la motiver
- Capacité à trouver des solutions aux problèmes qui pourraient se produire durant le processus de fabrication

- Aptitude à communiquer avec les collaborateurs, la hiérarchie et les entités internes et externes de l'entreprise
- Capacité à rédiger des comptes-rendus clairs et détaillés ainsi qu'à élaborer des tableaux de suivi de production

Formation



Évolution

Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que responsable production.



Niveau

BAC Pro avec expérience, BTS ou équivalent



Les métiers de la méthode, production et maintenance

RESPONSABLE MAINTENANCE

Description

Le responsable de maintenance règle, dépanne les appareils, équipements, installations, systèmes automatisés ou non, nécessaires à la production et plus généralement au bon fonctionnement de l'entreprise. Il participe à la fabrication ou à la modification d'éléments ou de dispositifs.

Ses principales missions sont :

- Etudier les plans, schémas, notices constructeurs, dossiers techniques
- Réaliser l'entretien ou la maintenance préventive des différents équipements
- Remettre en état de marche par échange de pièces, affûtage, réglage...
- Contrôler, tester le fonctionnement avant la remise en route
- Résoudre les dysfonctionnements ou les signaler avec précision au service dépannage du constructeur
- Utiliser un système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur
- Entretien son matériel, son atelier
- Proposer des améliorations

Le profil

- Comprendre le process industriel
- Maîtriser un ou plusieurs secteurs techniques : électronique, électricité, mécanique, hydraulique, pneumatique
- Lire et interpréter un plan ou un schéma, un dossier technique
- Rendre compte de ses interventions avec clarté et précision, par oral et par écrit
- Esprit d'analyse et esprit d'équipe

Formation



Niveau
BTS ou équivalent



Les métiers de la méthode, production et maintenance

RESPONSABLE MÉTHODE

Description

Le responsable méthode intervient dans divers secteurs industriels afin d'exposer les procédés de fabrication des produits qui seront par la suite commercialisés. Ses décisions sont prises en tenant compte des équipements à disposition et des avancées technologiques dans le domaine dans lequel il exerce. Avec l'équipe de direction, il va étudier la faisabilité du projet et constituer le dossier de fabrication en analysant le coût de production et en faisant le choix des procédures. Il va donc gérer toute la phase qui correspond à l'industrialisation du produit afin de guider chaque étape de réalisation à partir du cahier des charges qu'il aura établi. Il rédige des fiches d'instruction pour les différents services de production qui n'auront plus qu'à les suivre.

Ses principales missions sont :

- Argumenter sur les projets d'amélioration des équipements et des évolutions techniques et convaincre la direction générale
- Définir des améliorations et des évolutions à apporter aux équipements de production
- Analyser et améliorer les méthodes de travail sur les équipements (maintenance, production)
- Evaluer la faisabilité des améliorations techniques sur les équipements et / ou les composants
- Définir des priorités d'action et d'allocation de moyens / ressources / délais
- Animer, motiver et mobiliser une équipe de collaborateurs

- Piloter un projet de développement industriel
- Anticiper et estimer les besoins techniques et humains a court et moyen termes et les conséquences sur les investissements

Le profil

- Maîtrise du volet technique et industriel lié à l'activité
- Connaissance des outils d'aide à la conception et à la gestion de projet
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques
- Sens de l'organisation, de l'analyse et de la synthèse
- Connaissance de l'anglais technique

Formation



Niveau

BAC +3/5 ou équivalent



Les métiers de la méthode, production et maintenance

RESPONSABLE PRODUCTION

Description

Dans le cadre des objectifs définis par le Responsable de Site ou d'Unité, le responsable de production définit et met en oeuvre un planning de production en adéquation avec le besoin client. Il garantit la qualité et les délais dans un budget défini. Il s'assure de la disponibilité la matière et de la planification du transport et de la sous-traitance si besoin. Il accompagne et fait monter en compétences ses équipes pour assurer le respect des objectifs. Il est également force de proposition en amélioration continue.

Ses principales missions sont :

- Garantir la production dans des objectifs Qualité Délai Coût définis
- S'assurer de l'atteinte des objectifs
- Établir la charge / capacité / compétences à Court Terme et Long Terme et piloter les effectifs
- Assurer la communication opérationnelle quotidienne
- Gérer la relation client
- Optimiser les flux de production (être force de proposition sur l'amélioration continue)
- Animer la relation avec les fonctions supports et production pour le bon déroulement des opérations

Le profil

- Bonne connaissance des outils informatiques et de production
- Aptitude à gérer une équipe et à la motiver
- Capacité à trouver des solutions aux problèmes qui pourraient se produire durant le processus de fabrication
- Aptitude à communiquer avec les collaborateurs, la hiérarchie et les entités internes et externes de l'entreprise
- Capacité à rédiger des comptes-rendus clairs et détaillés ainsi qu'à élaborer des tableaux de suivi de production

Formation



Niveau

BAC +3/5 ou équivalent



LES METIERS DE LA QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

- Technicien(cienne) station d'épuration
- Technicien(cienne) HSE
- Responsable HSE
- Responsable laboratoire
- Responsable qualité



Les métiers de la qualité, hygiène, sécurité, environnement

TECHNICIEN(IENNE) STATION D'ÉPURATION

Description

Le technicien de station d'épuration assure tous les entretiens quotidiens des équipements afin de garantir le bon fonctionnement de la station. Son travail tourne autour de trois axes essentiels : le pré-traitement des effluents, le traitement des boues et l'entretien des équipements. Cela exige la polyvalence. Quotidiennement, il relève les compteurs, analyse l'acidité de l'eau, contrôle les pompes, entretient et répare les équipements, ajuste les pH.

Il doit doser les produits chimiques d'épuration, effectuer les prélèvements nécessaires aux analyses pour le contrôle de la qualité des eaux, opérer les réglages et mesures correctives. Il a la responsabilité de la gestion des stocks de produits comme le chlorure ferrique, les polymères, la chaux...

Il contrôle également la siccité des boues c'est-à-dire leur état de sécheresse et donc leur contenu en eau. Enfin, il organise l'évacuation des boues et les envoie vers un centre de traitement adapté. En cas de problème sur la station, il avertit la hiérarchie et le responsable de production.

Le profil

- Compétences techniques en épuration des effluents
- Précision et rigueur
- Capacité d'analyse et de résolution des problèmes.

Formation



Niveau
BTS ou équivalent



Évolution
Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que responsable laboratoire.



Les métiers de la qualité, hygiène, sécurité, environnement

TECHNICIEN(IENNE) HYGIÈNE SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

Description

Le technicien HSE met en oeuvre la politique sécurité, environnement de l'entreprise et sensibilise le personnel sur l'hygiène, la sécurité et l'environnement.

Ses principales missions sont :

- Détection des risques dans différents secteurs de l'entreprise
- Formation et sensibilisation sur l'hygiène et sécurité et/ou l'environnement
- Mise en oeuvre des programmes d'hygiène et sécurité, de prévention des accidents et / ou de protection de l'environnement
- Proposition d'améliorations et/ou d'évolutions dans le domaine HSE
- Rédaction de tout ou partie d'audits hygiène et sécurité et/ou environnement interne et externe par rapport à la réglementation et aux procédures
- Rédaction de tout ou partie des fiches de sécurité au poste de travail
- Collecte des fiches sécurité de l'entreprise
- Application de la législation et des règles d'hygiène et sécurité et/ou environnement et mise en oeuvre des normes
- Réalisation d'auto-inspections HSE dans les zones de travail
- Effectuer des dosages

Le profil

- Précision et rigueur
- Sens de l'observation et vigilance
- Capacité d'analyse.

Formation



Niveau
BTS/DUT ou équivalent



Évolution
Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que responsable HSE.



Les métiers de la qualité, hygiène, sécurité, environnement

RESPONSABLE HSE

Description

Le Responsable HSE doit identifier, évaluer et maîtriser tous les risques professionnels : conditions de travail, de sécurité des personnes et du matériel ou protection de l'environnement. Pour réduire et maîtriser tous ces risques, il initie des actions de prévention (exercices incendie, vérifications des équipements...), des contrôles (respect des normes de sécurité...), des études et autres diagnostics (évaluer et anticiper les risques...). Il propose des mesures pour éviter ces risques professionnels en collaboration avec différents services (directeur des ressources humaine, salariés, mais aussi pompiers et police). Il est l'interlocuteur de la société avec les organismes de contrôle. Il doit se tenir au courant de l'évolution de la réglementation et de la législation sécurité.

Le profil

- Sens de l'initiative
- Sens du contact
- Pédagogie
- Sens de l'observation et vigilance
- Sang froid
- Réactivité
- Autorité
- Curiosité

Formation



Niveau

BAC +3 avec expérience ou Bac +5



Les métiers de la qualité, hygiène, sécurité, environnement

RESPONSABLE LABORATOIRE

Description

Le Responsable de laboratoire assure l'exécution des essais et analyses. Il participe à la définition et à la mise en oeuvre des méthodes d'analyse utilisées dans le laboratoire. Il supervise une équipe de techniciens.

Ses principales missions sont :

- Garantir le contrôle analytique des matières premières, des échantillons en cours de traitement et des lots de produits finis en temps voulu et avec précision, conformément aux normes internationales en matière de sécurité, d'environnement et de qualité
- Manager l'équipe de contrôle analytique et optimiser les ressources (formation, développement des compétences professionnelles...)
- Être garant du bon fonctionnement des appareils d'analyse du laboratoire, y compris pour les équipements des laboratoires de fabrication
- Fournir une assistance technique et une expertise analytique sur demande de clients internes ou externes et à la production
- Améliorer continuellement les méthodes d'analyse et développer de nouvelles méthodes pour répondre à l'évolution constante de notre gamme de produits finis

Le profil

- Connaître la réglementation en HSE et les normes environnementales
- Connaître les principes de métrologie, de méthodes de résolution de problèmes et de techniques d'analyse physico-chimique
- Savoir analyser les statistiques
- Savoir animer une équipe
- Maîtrise de l'anglais technique

Formation



Niveau

Bac +3 avec expérience ou Bac +5



Les métiers de la qualité, hygiène, sécurité, environnement

RESPONSABLE QUALITÉ

Description

Le responsable du contrôle qualité dirige une équipe en charge de veiller à la qualité des biens produits mais aussi du processus de production. Il est le garant de la réputation de son entreprise.

Ses principales missions sont :

- Mettre en place une politique qualité. Il réalise régulièrement des audits internes et il prépare des outils pour évaluer la situation de l'entreprise en la matière
- Assurer la qualité des processus et des produits. Il collecte régulièrement des informations sur la situation de son entreprise en matière de qualité. Il définit les processus à améliorer. Il peut être amené à modifier l'organisation et l'équipement dans un but de perfectionnement
- Former les salariés: il sensibilise les employés de l'entreprise aux notions de qualité. Il les forme et les informe sur les procédures à mettre en place pour les maximiser
- Obtenir des certifications : il cherche à obtenir des labels et des certifications qui valident la qualité du système de production et des produits

Le profil

- Qualité relationnelle avec les différents acteurs
- Rigueur et méthode dans le travail
- Excellente capacité d'analyse et de synthèse

- Très bonne aptitude rédactionnelle
- Parfaite connaissance des procédés de fabrication
- Connaissance des principes de la certification

Formation



Niveau

BAC +3 avec expérience ou BAC +5



LES METIERS EN RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

- Technicien de laboratoire
- Responsable Recherche et Développement
- Responsable formulation



Les métiers en recherche et développement

TECHNICIEN(IENNE) DE LABORATOIRE

GUIDE DES MÉTIERS DES TECHNOLOGIES DES SURFACES

Description

Sous la responsabilité du responsable R&D, le technicien de recherche et développement participe à la mise au point, à l'échelle du laboratoire, des procédés nouveaux. Il conçoit de nouvelles formulations, réalise des échantillons tests et ajuste le produit en fonction des attentes des clients. Il réalise des essais industriels et teste la fabrication du produit en série sur les lignes. Il analyse les résultats successifs obtenus. Le technicien de recherche adapte les paramètres de fabrication et les équipements jusqu'à l'obtention d'une production satisfaisante.

Ses principales missions sont :

- Prépare les produits et les appareils de mesures, d'analyses et contrôle leur conformité d'étalonnage et de fonctionnement
- Réceptionne les échantillons ou effectue les prélèvements de matières, de produits
- Effectue les mesures et analyses, procède au relevé des données et les transmet
- Consigne les résultats de mesures et d'analyses et renseigne les supports de suivi

Le profil

- Capacité d'adaptation
- Rigueur
- Réactivité
- Créativité

Formation



Niveau
Bac +2/3 ou équivalent



Évolution
Après 5 ans d'expérience et plus, il pourra évoluer en tant que responsable formulation.



Les métiers en recherche et développement

RESPONSABLE RECHERCHE & DEVELOPPEMENT

Description

Le responsable R&D est un spécialiste qui doit gérer les innovations en matière de produits chimiques. En tenant compte des aspects réglementaires actuels, il va gérer des projets de recherche et d'élaboration de nouveaux produits à partir de composants divers. Il est le garant des process de mises en oeuvre de ce projet, rédige les formules qui seront appliquées pendant les nouveaux essais et suit le déroulement. Dans le cadre de ses activités, il devra être au courant des avancées réalisées par la concurrence afin de décider de les surpasser ou de choisir un projet différent qui apportera des nouveautés. Pour chaque projet, il doit évaluer le budget nécessaire pour sa faisabilité et établir un bilan prévisionnel complet. Il possède également un regard critique par rapport à l'équipement disponible afin de rester toujours performant.

Ses principales missions sont :

- Piloter un projet de développement
- Concevoir et anticiper les conditions de réalisation de la forme et du procédé
- Élaborer les caractéristiques du produit en intégrant les données réglementaires et commerciales
- Élaborer des hypothèses de formulation
- Évaluer la faisabilité et la reproductibilité du procédé

Le profil

- Larges connaissances techniques : mécanique, mécanique des fluides, sciences des matériaux...
- Connaissance de la législation (propriété industrielle) et de la réglementation normative
- Management d'équipe
- Gestion administrative et budgétaire
- Planification et organisation
- Maîtrise de l'anglais

Formation



Niveau

Bac +5 ou équivalent





Guide des métiers

LES METIERS DE L'ACHAT ET LA LOGISTIQUE

- Responsable achat
- Responsable supply chain



Les métiers de l'achat et la logistique

RESPONSABLE ACHAT

Description

Le responsable achats négocie et conclut les achats de tout produit ou service, nécessaire à la production de l'entreprise et à son bon fonctionnement, aux meilleures conditions de qualité, prix et délais. Il contribue à assurer une meilleure rentabilité de la production.

Ses principales missions sont :

- Connaître le produit et les techniques de production pour pouvoir argumenter avec les fournisseurs, y compris sur les données techniques
- Lire des plans et comprendre les techniques de production
- Actualiser régulièrement une base d'information contenant une grande diversité de références, matières, techniques, etc
- Négocier avec les fournisseurs : construire un cahier des charges, préparer un argumentaire d'achat, négocier les prix et les conditions, rédiger un contrat
- Négocier en interne entre la commercialisation, le bureau d'études et l'usine
- Créer une relation de partenariat avec des interlocuteurs très variés
- Déterminer le stock minimum d'après les prévisions et réalisations
- Evaluer les risques, prendre position grâce aux outils d'aide à la décision et aux priorités établies

Le profil

- Rigueur
- Maîtrise de l'anglais
- Planification et organisation
- Facilité de communication

Formation



Niveau

BAC +2 avec expérience, Bac +5 ou équivalent

A photograph of two men in a warehouse. They are both wearing yellow hard hats and light blue button-down shirts. The man on the left is holding a yellow folder, and the man on the right is holding a tablet. They are standing in an aisle between tall metal shelving units filled with cardboard boxes. In the background, there are stacks of yellow jerrycans on a pallet. The lighting is bright, and the overall atmosphere is professional and industrial.

Les métiers de l'achat et la logistique

RESPONSABLE SUPPLY CHAIN

Description

Directement rattaché au Directeur de site, le responsable supply chain travaille en étroite collaboration avec le Responsable de Production du site. Il est le garant de la réalisation budgétaire du site, en livrant les produits dans les quantités et les délais attendus par le client. Il assure la bonne coordination des flux de matières, de produits et d'informations pour le site. Il lui revient de garantir le cadencement de la production, en suivant les contraintes de polyvalence des opérateurs, de date de livraison attendue par le client, d'optimisation des matières et de lissage de production. Il pilote la démarche d'amélioration continue en y apportant sa méthodologie.

Ses principales missions sont :

- Anticiper les évolutions du marché et des demandes de service
- Coordonner la gestion des flux (marchandises, informations)
- Argumenter sur les projets supply chain et convaincre en interne
- Optimiser les méthodes et procédés de la supply chain (taille de lot, temps de cycle, stock de sécurité...)
- Définir des priorités d'action et d'allocation de moyens / ressources / délais
- Développer et entretenir un réseau professionnel logistique
- Travailler en équipes pluridisciplinaires et éventuellement internationales
- Communiquer, lire et rédiger des documents techniques, des rapports

Le profil

- Rigueur
- Maîtrise de l'anglais
- Savoir animer une équipe
- Planification et organisation

Formation



Niveau

BAC +2 avec expérience, BAC +5 ou équivalent



A close-up photograph of a person's hand in a white sleeve touching a tablet. The tablet screen shows a line graph with multiple colored lines (red, green, blue) on a dark background. The background of the entire page is a blurred office setting with a window.

Guide des métiers

LES METIERS MARKETING ET COMMERCIAL

- Chargé(e) d'affaires/Commercial
- Responsable ordonnancement
- Responsable marketing

A close-up photograph of several business professionals in white shirts gathered around a table. One person is using a white stylus to point at a line graph on a tablet. In the foreground, there are printed documents with various charts, including a pie chart and a bar chart. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

Les métiers marketing et commercial

CHARGÉ(E) D'AFFAIRES / COMMERCIAL

Description

Dans son rôle de vendeur, le chargé d'affaire/commercial agit d'abord dans la vente d'un ou plusieurs produits de la société. En effet, les dirigeants font appel à ses compétences technico-commerciales pour s'assurer que le chiffre d'affaires augmente et que l'entreprise réalise des bénéfices. Dans ce cas-là, il peut travailler sur terrain, dans un bureau ou au contact du client. D'autre part, il représente sa société auprès des clients. Pour cela, il commencera par la prospection et la négociation jusqu'à la conclusion des affaires. Il a aussi pour fonction d'assurer le suivi et le contrôle de l'ensemble des coûts sur un projet.

Dans certaines entreprises il assure les missions du responsable ordonnancement.

Le profil

- Maîtrise des techniques commerciales
- Connaissance du droit commercial
- Maîtrise des techniques et outils de communication
- Capacités relationnelles et de négociation
- Maîtrise de l'anglais (optionnel)
- Sens du service et relationnel adapté
- Forte capacité d'adaptation
- Bonne connaissance du métier

Formation



Niveau

BAC +2/3 avec expérience ou Bac +5



Les métiers marketing et commercial

RESPONSABLE ORDONNANCEMENT

Description

Le responsable d'ordonnancement expertise et anticipe les besoins d'une entreprise en mettant en place des stratégies de prévision et de coordination. Il procède à la réception des commandes en lien avec le service commercial et fixe les règles de fabrication. Il partage les tâches entre les ateliers.

Ensuite, le chargé d'ordonnancement élabore un calendrier selon les instructions du client, en assure le suivi et ajuste le planning en cas de problème ou d'aléas. Le respect des délais de livraison doit être un impératif, et en cela, il doit maîtriser la GPAO (gestion de production assistée par ordinateur) qui le seconde pour les modifications et modulations de l'agenda. Dans les petites et moyennes entreprises, le chargé d'ordonnancement vérifie les stocks, négocie avec les fournisseurs et évalue les coûts de fabrication. Tel un chef d'orchestre, son métier se résume à superviser, diriger, inspecter et contrôler.

Ses principales missions sont :

- Négocier des compromis entre des services d'intérêts divergents (marketing, qualité, vente, production ...)
- Négocie des délais avec le client
- Evaluer les besoins en termes de systèmes de gestion
- Planifier les activités selon les priorités (délais, moyens, coûts) et les contraintes
- Animer, motiver et mobiliser une équipe de collaborateurs

Le profil

- Rigueur
- Maîtriser l'anglais
- Planification et organisation

Formation



Niveau

BAC +2/3 avec expérience ou Bac +5



Les métiers marketing et commercial

RESPONSABLE MARKETING

Description

Le responsable marketing est chargé d'améliorer le chiffre d'affaires de l'entreprise et la marge par type de clientèle. Il coordonne les activités nécessaires à la progression des différentes gammes de produits dans le cadre de la politique commerciale de l'entreprise. Il utilise toutes les techniques marketing de conquête, de développement et de fidélisation.

Ses principales missions sont :

- Connaître les produits, les techniques de production de l'entreprise et leurs contraintes
- Communiquer et créer une relation de confiance avec des interlocuteurs variés
- Faire travailler ensemble de multiples interlocuteurs internes et externes
- Analyser et synthétiser de nombreuses informations, assurer une veille marketing (produits, marchés, concurrence) et une remontée « terrain »
- Réaliser une étude de marchés
- Définir un cahier des charges pour une agence de communication / publicité
- Evaluer les opportunités et les risques

Le profil

- Maîtriser les techniques et les outils marketing
- Être créatif, proposer des campagnes originales, prendre des initiatives

Formation



Niveau

BAC +3 ou équivalent

